



Fondo de Asistencia para Propietarios de Viviendas de Kansas (KHAF) Preguntas frecuentes

Preguntas Generales

¿Qué es el Fondo de Asistencia al Propietario (HAF)?

HAF es un programa federal autorizado bajo el Plan de Rescate Estadounidense de 2021. Se estableció para ayudar a los propietarios de viviendas a mitigar las dificultades financieras asociadas con la pandemia del coronavirus.

¿Qué es el Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Kansas (KHAF)?

El Fondo de Asistencia para Propietarios de Vivienda de Kansas (KHAF) es un programa desarrollado por la Corporación de Recursos de Vivienda de Kansas (KHRC), utilizando fondos de HAF. Está diseñado para ayudar a los propietarios de viviendas de Kansas que pueden tener problemas con los pagos de la hipoteca, los impuestos sobre la propiedad, las cuotas de la asociación de propietarios (HOA), las facturas de servicios públicos y otros costos asociados con la propiedad de la vivienda debido a la pandemia del coronavirus.

¿Qué tipo de asistencia ofrece KHAF?

KHAF ofrece varios programas de asistencia para ayudar con pagos atrasados y futuros:

Restablecimiento de la hipoteca: pagos de la hipoteca vencidos, incluidos el principal, los intereses, los impuestos y el seguro en depósito, y cualquier tarifa razonable asociada con la morosidad.

Pagos de hipoteca: pagos de asistencia hipotecaria realizados mensualmente durante un máximo de 6 meses.

Cargos a la propiedad: impuestos a la propiedad vencidos, seguro de propiedad e inundación, tarifas de asociación de propietarios y asociación de condominios, cargos de mantenimiento de cooperativas, cargos comunes y cualquier tarifa razonable asociada con la morosidad.

Cargos a la propiedad: impuestos a la propiedad vencidos, seguro de propiedad e inundación, tarifas de asociación de propietarios y asociación de condominios, cargos de mantenimiento de cooperativas, cargos comunes y cualquier tarifa razonable asociada con la morosidad.

¿Cuál es la cantidad máxima de asistencia que puede recibir un hogar?

Ningún hogar recibirá más de \$60,000 en asistencia total. Los tipos específicos de asistencia están limitados a las siguientes cantidades:

Los hogares pueden recibir un total combinado máximo de \$50,000 para el restablecimiento de la hipoteca y la asistencia para el pago de la hipoteca.

Los hogares pueden recibir un total combinado máximo de \$10,000 por cargo de propiedad y asistencia de servicios públicos/internet/banda ancha.

¿Cómo solicito la asistencia de KHAF?

Los solicitantes pueden acceder a la solicitud en línea visitando

<https://kshousingcorp.org>.

Preguntas de Elegibilidad

¿Cuáles son los requisitos de elegibilidad para un solicitante?

Los Solicitantes Deben:

- Ser persona(s) física(s) o fideicomisario de un fideicomiso en vida no incorporado (las LLC u otras entidades comerciales no son elegibles,)
- Ser parte de la hipoteca y/o ser titular de la propiedad,
- Mantener la propiedad como su lugar principal de residencia,
- Residir en el Estado de Kansas,
- Cumplir con los requisitos de ingresos medios del área (AMI) y
- Debe haber experimentado una “dificultad financiera calificada”.
- Tener una hipoteca o un cargo de propiedad con 30 días o más de atraso o morosidad.

¿Cómo puedo determinar si tengo una dificultad financiera calificada?

Una dificultad financiera calificada es una reducción material en los ingresos o un aumento material en los gastos de subsistencia, ocurrido a partir del 21 de enero de 2020, que se asoció con la pandemia del coronavirus y que ha creado o aumentado el riesgo de morosidad hipotecaria, incumplimiento hipotecario, ejecución hipotecaria, pérdida de servicios públicos o servicios de energía en el hogar, o desplazamiento de un propietario.

**La morosidad en los cargos hipotecarios y de propiedad que ocurra después del 21 de enero de 2020 se considera una dificultad financiera calificada.*

¿Hay requisitos de ingresos para KHAF?

Sí. El ingreso familiar debe ser igual o inferior al 150 % del ingreso medio del área (AMI) del condado donde reside o igual o inferior al 100 % del ingreso medio de los Estados Unidos, lo que sea mayor. Se da prioridad a los solicitantes cuyos ingresos sean menores o iguales al 100% del AMI, así como a las Personas en Desventaja Social.

¿Quién califica como una persona socialmente desfavorecida?

Las personas socialmente desfavorecidas son aquellas cuya capacidad para comprar o poseer una vivienda se ha visto afectada debido a la disminución del acceso al crédito en condiciones razonables en comparación con otras personas en circunstancias económicas comparables. El deterioro debe provenir de circunstancias fuera de su control..

Preguntas Sobre Propiedades

¿Qué tipos de hipotecas son elegibles para asistencia?

Los siguientes tipos de hipotecas son elegibles para la asistencia de KHAF:

- Primeras hipotecas
- Segundas hipotecas
- Hipotecas inversas
- Contratos de tierra/contratos de escritura

¿Las segundas viviendas o las propiedades de inversión son elegibles para recibir asistencia?

No. Este programa es solo para la residencia principal del solicitante. Las segundas viviendas, las propiedades de inversión y las propiedades vacantes no son elegibles para recibir asistencia.

¿Qué tipos de propiedades son elegibles para la asistencia de KHAF?

Los siguientes tipos de propiedades son elegibles para recibir asistencia:

- Viviendas unifamiliares,
- Viviendas de una a cuatro unidades (cuando el propietario ocupa una de las unidades)
- Casas prefabricadas o móviles (fijadas o no adosadas)

¿KHAF ayudará con los préstamos para casas prefabricadas o casas móviles?

Sí, KHAF ayudará a pagar los pagos vencidos de préstamos para casas móviles y prefabricadas. No se requiere que la propiedad esté fijada para recibir asistencia.

¿El alquiler de mi lote para mi casa móvil o prefabricada está cubierto por el programa KHAF?

No. Puede solicitar asistencia para este gasto bajo la Asistencia de alquiler de emergencia de Kansas (KERA).

Misceláneos

¿La delincuencia es un requisito del programa?

Sí, su hipoteca y/o los cargos de su propiedad (impuestos a la propiedad atrasados, seguro de propiedad y/o inundación, cuotas de la asociación de propietarios y de la asociación de condominios, cargos de mantenimiento cooperativo, cargos comunes) deben estar vencidos o en mora por 30 días o más para calificar para el programa KHAF.

De manera similar, para la asistencia de servicios públicos complementaria, el servicio de agua, electricidad, gas o Internet/banda ancha debe tener 30 días o más de vencimiento para calificar para el programa KHAF.

¿Cómo hago una apelación?

Si se deniega su solicitud o tiene motivos para presentar una apelación, tiene 15 días para apelar la decisión del Equipo de revisión de KHAF a partir de la fecha de denegación. Las instrucciones para apelar su caso se enumeran a continuación:

- Regístrese en el [portal KHAF](#).
- En el lado izquierdo de la pantalla, desplácese hasta la parte inferior y abra "Caso".
- Haga clic en el botón "Apelar".
- Agregue información sobre por qué está apelando que no se proporcionó anteriormente y respalde su razonamiento.
- Esto activa el proceso.

Se le notificará dentro de los 15 días posteriores a la determinación de la apelación de su caso si se ha concedido.

Si se aprueba su solicitud pero impugna el monto aprobado, puede presentar una apelación llamando al Centro de Llamadas de KHAF. El representante tomará nota de cualquier información que proporcione y transmitirá su apelación al equipo de apelación de KHAF.

El equipo de apelación de KHAF revisará su apelación y le notificará cualquier información adicional necesaria y el resultado de la apelación a través del correo electrónico y SMS (si está habilitado).

Me inscribí en el programa KHAF, pero tengo dificultades para continuar con el portal KHAF para comenzar mi solicitud.

Si se registró a través del portal KHAF con su nombre y correo electrónico y no recibió un correo electrónico de seguimiento para configurar su contraseña, verifique su carpeta de correo no deseado/basura para asegurarse de que no haya terminado allí. Si no está allí, entonces debe comenzar el proceso nuevamente.

¿Qué pasa si creo que puedo ganar demasiado dinero para calificar?

Aún debe solicitar asistencia. Es mejor permitir que el equipo del programa revise su información y tome esa determinación. Puede ser elegible para recibir asistencia, por lo que no debe autodescalificarse al no presentar la solicitud.

Actualmente estoy en bancarrota; ¿Todavía puedo solicitar la asistencia de KHAF?

Sí, pero dependiendo de la respuesta de su prestamista durante el proceso de solicitud, es posible que deba solicitar el permiso de su fideicomisario o del tribunal.

¿Qué pasa si mi casa ya está en ejecución hipotecaria?

Los propietarios de viviendas en ejecución hipotecaria deben solicitar asistencia y asegurarse de indicar en su solicitud cuando se les solicite que actualmente se encuentran en ejecución hipotecaria.

Si tengo una hipoteca, ¿tengo que esperar para obtener ayuda de mi prestamista antes de solicitar KHAF?

No. Puede presentar una solicitud para KHAF sin comunicarse primero con su prestamista para obtener ayuda, pero el programa lo alienta a comunicarse con su prestamista para comprender qué opciones puede ofrecerle.

¿Qué sucede si mi administrador de préstamos no participa en el programa KHAF?

Una condición para la elegibilidad del programa es que el administrador del préstamo del solicitante debe participar en el programa. Para saber si su administrador de préstamos está participando, haga clic en este enlace. Si su administrador de préstamos no figura en la lista, existe la posibilidad de que todavía esté en proceso. Para averiguarlo, comuníquese con el Centro de llamadas al (855) 307-KHAF (5423).

¿Por qué mi solicitud tarda tanto en procesarse?

Las solicitudes deben someterse a una revisión completa de elegibilidad y un proceso de validación de gastos. Si falta alguna información o es insuficiente, el equipo del programa KHAF se comunicará con usted para remediar la deficiencia.

Además, todos los proveedores de hipotecas, cargos por propiedad y servicios públicos deben participar en KHAF. Si el proveedor asociado con su gasto dado no está participando, el programa KHAF comenzará la divulgación e intentará incorporar a ese proveedor en el programa.

Si su solicitud incluía asistencia hipotecaria vencida solicitada, el programa KHAF requiere que el administrador del préstamo valide el saldo de la hipoteca morosa. Esto requiere un intercambio de información entre las dos partes (KHAF y administrador de préstamos).

Si recibo asistencia, ¿deberá devolverse la asistencia?

La asistencia financiera por más de \$25,000 se estructurará como un préstamo condonable de dos años sin intereses ni amortización. El préstamo puede ser reembolsable si el propietario vende, refinancia o transfiere la propiedad de la vivienda dentro de los dos años posteriores a la recepción de la subvención de KHAF. Si no se produce la reventa, transferencia o refinanciación dentro de dos años y el propietario permanece en la vivienda, el préstamo se considerará totalmente satisfecho.

¿Cómo sabré cuándo se ha realizado mi pago al administrador?

Puede iniciar sesión en el portal en cualquier momento para ver el archivo de su caso. Cuando se haya realizado el pago, se anotará como pagado.

La morosidad de mi hipoteca supera los \$50,000 en total. ¿Estoy calificado para participar en el programa KHAF?

Los hogares pueden recibir un total combinado máximo de \$ 50,000 para la restauración de la hipoteca (curar la morosidad de la hipoteca) y asistencia para el pago de la hipoteca (pago de la hipoteca a plazo). O \$50,000 solo para asistencia de restablecimiento de hipoteca. Si la morosidad de su hipoteca supera los \$50,000, entonces su hipoteca no califica para el programa KHAF.

¿Qué sucede si el pago máximo permitido no cura la mora de la hipoteca?

Si la Asistencia Máxima Permitida no puede curar la morosidad de la hipoteca, la solicitud será diferida y el solicitante será referido a consejería de vivienda.

¿Cuánto tiempo lleva procesar un cheque una vez que se realiza un pago de KHAF a un proveedor de servicios públicos?

Generalmente, a partir de la fecha en que se envía un cheque por correo, toma de 7 a 14 días para que se procese el cheque.

¿La cantidad que solicito será la cantidad pagada a un proveedor?

Si está aprobado para el programa KHAF, la cantidad puede variar dependiendo de varios factores. Para la asistencia hipotecaria, el tiempo entre la presentación de la solicitud y los documentos y el momento del pago, la hipoteca puede incurrir en gastos adicionales como intereses, etc. Si esto es cierto, el administrador del préstamo los incluirá en el pago para alinear la cantidad. al corriente y llevar la morosidad de la hipoteca pagada en su totalidad (curada).

Para la asistencia de servicios públicos, el programa solo paga los gastos calificados que tienen 30 días de atraso, que pueden o no ser la cantidad solicitada.

Qué sucede con mi solicitud si no respondo a la solicitud de información dentro de los 15 días.

El programa KHAF es un programa por orden de llegada. Durante el período de tiempo en que una solicitud está en proceso, el personal de KHAF se comunicará con el solicitante cuando surja algún problema con la solicitud. Si faltan documentos, se le enviarán recordatorios por correo electrónico, mensajes de texto y llamadas telefónicas para ayudarlo a comunicar lo que aún se necesita si su solicitud está incompleta. Durante el proceso, si necesita tiempo adicional, informe al personal de KHAF sobre su progreso.

Si no se comunica con el personal, después de 15 días y un mínimo de tres intentos de comunicación, el equipo de KHAF denegará su solicitud. Puede apelar esta determinación presentando una apelación dentro de los 15 días posteriores a la notificación de la denegación.

¿Hay una fecha límite para el programa KHAF?

No, no hay fecha límite. El programa finaliza cuando se agota la financiación. El programa KHAF recibió \$ 56,6 millones en fondos del Tesoro y está distribuyendo los fondos por orden de llegada a aquellos que califican según las pautas establecidas del programa. Una vez que se hayan gastado los fondos, el programa se cerrará. Para ver el progreso del programa, [haga clic en este enlace](#).