



کمک کرایه ای عاجل کانزاس (KERA) پرسش های متداول

سوال: چه کسی واجد شرایط برای کمک کرایه ای عاجل کانزاس (KERA) است؟

کرایه نشین و صاحبخانه که تمام معیارهای زیر را داشته باشند ممکن است واجد شرایط این پروگرام باشند:

1. خانواده کرایه می کند:

خانواده باید کرایه نشین یا در حال حاضر بی خانمان باشد. کرایه نشینان باید در محل اقامت که برای آن درخواست کمک می کنند و قرارداد کرایه مکتوب دارند، زندگی بکنند. محل اقامت باید محل اقامت اصلی خانواده و واقع در ایالت کانزاس باشد. هیچ ساکن خانواده نباید مالکیت در اموالی که برای آنها درخواست کمک کرایه کرده است داشته باشد. اگر صاحب خانه و کرایه نشین در یک خانه یا ملک زندگی می کنند و نشانی یکسانی دارند که نمبر یونت یا نشانی متفاوتی ندارد، ما قادر به اعطای وجوه ERA به آن تقاضا کننده نیستیم. کرایه نامه دستخط شده که یونت کرایه شده را شناسایی می کند و مبلغ پرداخت کرایه، به عنوان بخشی از درخواست مورد نیاز خواهد بود.

2. خطر بی خانمانی یا بی ثباتی مسکن:

یک یا چند نفر از اعضای خانواده می توانند به بی خانمان بودن، در معرض خطر بی خانمانی بودن، یا تجربه بی ثباتی مسکن گواهی بدهند. گواهی مبنی بر اینکه یک یا چند نفر از اعضای خانواده یک صورتحساب آب و برق گذشته، اعلان کرایه گذشته یا یک اخطار اخراج در هر زمان را از تاریخ 1 آوریل 2020 دریافت کرده اند، مورد ضرورت خواهد بود.

3. سختی COVID-19:

یک یا چند عضو خانواده می توانند گواهی دهند که چگونه بیماری همه گیر کووید به طور مستقیم یا غیر مستقیم بر توانایی آنها در پرداخت کرایه یا آب و برق تأثیر گذاشته است. این ممکن است بشمول واجد شرایط بودن مزایای بیکاری، تجربه کاهش درآمد خانواده، و/یا تحمیل هزینه های قابل توجه یا تجربه مشکلات مالی منحیث بیماری همه گیر (مستقیم یا غیر مستقیم) باشد.

4. واجد شرایط بودن درآمد:

تقاضا کننده باید تأیید کند که درآمد خانواده، که برای آن اسناد و مدارک فوراً در دسترس نیست، از 80٪ از درآمد متوسط منطقه (AMI) برای منطقه اقامت خانواده که توسط وزارت مسکن و توسعه شهری (HUD) و ولسوالی خانه تقاضاکننده تعیین شده است، تجاوز نمی کند. مستندات در طول پروسس درخواست مورد ضرورت خواهد بود.

5. مدرک شناسایی:

خانواده باید بتواند هویت خود را اثبات کند.

سوال: چه نوع از املاک کرایه ای واجد شرایط برای کمک هستند؟

انواع ذیل از املاک کرایه ای مسکونی برای کمک کرایه ای عاجل کانزاس در دسترس هستند
(KERA):

- آپارتمان
- خانه های تک خانواده
- خانه های ساخته شده
- محوطه خانه های ساخته شده

قراردادهای کرایه فرعی یا اجاره فرعی واجد شرایط برای KERA نیستند.

سوال: آیا می توانم برای کمک بالای خانه دوم یا خانه تعطیلات درخواست کنم؟

نه. املاکی که کمک کرایه ای برای آنها ارائه می شود باید محل اقامت اصلی کرایه نشین باشند.

سوال: KERA چه هزینه هایی را پوشش می دهد؟

KERA برای کرایه مسکونی برای یک دوره که از 12 ماه بیشتر نمی شود، کمک ارائه می کند. این دوره می تواند سه ماه اضافی (مجموع 15 ماه) تمدید شود، در حالی که تمدید برای حصول اطمینان از پایداری مسکن ضروری باشد. کمک کرایه ای برای مبالغ گذشته و هزینه های معقول دیرکرد کرایه از 1 آوریل 2020 مجاز خواهد بود. هزینه های دیگر تحت پوشش KERA ممکن است بشمول اینها باشد: سپرده های مصونیتی کرایه معقول، هزینه های درخواست یا غربالگری، هزینه های حیوانات خانگی، هزینه های ابزار، هزینه های پارکینگ، هزینه های گراج، و/یا هزینه های قانونی. کرایه نشین اگر مدت کرایه کمینه چهار ماهه داشته باشند، همچنین واجد شرایط برای دریافت بازپرداخت سپرده مصونیتی ERA بوده است. KERA مساعدت های مالی گذشته را بشمول اینها را پوشش خواهد داد: برق، گاز، خدمات انرجی خانگی، آب، فاضلاب، دفع زباله، و 12 ماه خدمات اینترنت مسکونی با هزینه ثابت 50 دلار در هر ماه، که در یک مبلغ مجموعی 750 دلار به ارائه دهنده اینترنت پرداخت می شود.

پرسش. آیا پروگرام KERA هزینه خدمات اینترنت را پوشش می دهد؟

بله. KERA به مدت 12 ماه به مبلغ 50 دلار در ماه، به مبلغ مجموعی 750 دلار حساب خدمات اینترنتی درخواست کننده را تامین خواهد کرد که می تواند به هزینه های قابل پرداخت گذشته یا آینده تطبیق شود.

پرسش. اگر قبل از 1 آوریل 2020 معوقات کرایه ای داشته باشم چه می شود؟

KERA برای ماه های قبل از 1 آوریل 2020 مساعدتی ارائه نمی دهد. ما کرایه نشینان را تشویق می کنیم که برای توافق روی یک پلان پرداخت با صاحبخانه خود برای اطمینان از ثبات مسکن برای خانواده کار کنند.

سوال: اگر من در حال حاضر کرایه نشین باشم اما در پرداخت کرایه آینده ام مشکل داشته باشم، آیا واجد شرایط **KERA** هستم؟

بستگی دارد. اگر شما هر پنج معیار واجد شرایط بودن را داشته باشید، **KERA** به شما اجازه مساعدت می دهد حتی اگر برای سه ماه آینده بدهی کرایه ای معوقی نداشته باشید. کرایه نشین برای ادامه مساعدت های آینده، باید هر سه ماه یک بار دوباره گواهی بدهد.

سوال: اگر خانه ام را با هیزم، گلوله های چوب یا محموله پروپان گرم کنم، چه می شود؟ آیا من هنوز هم می توانم برای کمک هزینه خدمات انرژی برای پوشش این هزینه ها درخواست بدهم؟

بله. اگر به شخص سوم برای محصول یا خدمات پرداخت می کنید، این هزینه ها واجد شرایط کمک **KERA** خواهند بود.

سوال: در صورتی که با هم اتافی زندگی کنم، می توانم برای **KERA** درخواست بدهم؟

بله. هر کس که در یونت زندگی می کند بخشی از خانواده حساب می شود و باید با هم درخواست بدهد.

سوال: اگر بخشی از کرایه من توسط سازمان یا پروگرام دیگری پرداخت شود می توانم درخواست بدهم؟

بله. **KHRC** باید درآمد و منابع کمک خانواده را بررسی کند تا یقین حاصل شود که **KERA** هیچ کمک دیگری را به صورت تکراری ارائه نمی دهد.

لطفا توجه داشته باشید: اگر یک خانواده واجد شرایط یک بارانه فدرال ماهانه دریافت کند (به عنوان مثال کوین انتخاب مسکن، مسکن عمومی یا کمک کرایه پروجکت محور) و کرایه نشین با توجه به تغییرات درآمد عیار شود، خانوار کرایه نشین باید قبل از درخواست کمک **KERA**، برای محاسبه مجدد کرایه خود، یک گواهی مجدد موقت درخواست کند.

سوال: اگر دیگر کمک های کرایه ای مربوط به کووید را دریافت کرده باشم می توانم درخواست بدهم؟

تقاضا کنندگانی که کمک های کرایه ای مربوط به کووید دریافت کرده اند، هنوز هم واجد شرایط پروگرام **KERA** هستند، به شرطی که آنها به دنبال کمک **KERA** برای همان ماه هایی نباشند که کرایه، کمک هزینه انرژی و یا کمک های انترنتی از منابع دیگر دریافت کرده اند.

سوال: من کمک کرایه ای فدرال را از طریق پروگرام **KEPP** دریافت کردم. آیا من واجد شرایط دریافت کمک **KERA** هستم؟

بله. شما باید به طور جداگانه برای پروگرام **KERA** درخواست بدهید و واجد شرایط شوید. دریافت کمک **KEPP** شما را برای دریافت کمک **KERA** رد صلاحیت نمی کند، اما شما واجد شرایط دریافت کمک **KERA** برای ماه های مشابه که قبلا کمک **KEPP** دریافت کرده اید نخواهید بود.

پرسش. من واجد شرایط **KEPP** هستم. شما هم اکنون معلومات مرا دارید. چرا باید دوباره درخواست بدهم؟

متأسفانه، این دو پروگرام جداگانه با الزامات مختلف هستند. این به این معنی است که ما باید پرسش های مختلفی را مطرح کنیم و وضعیت فعلی شما را ارزیابی کنیم. ما برای این ناراحتی عذرخواهی می کنیم.

سوال: چگونه می توانم برای کمک درخواست بدهم؟

لطفاً به وبسایت ما در kshousingcorp.org مراجعه کنید تا درباره KERA معلومات بیشتری کسب نموده و به صورت آنلاین درخواست دهید.

پروسس درخواست دادن:

- صاحبخانه گواهینامه آنلاین (برای کرایه نشینان) را تکمیل می کند
- کرایه نشین درخواست آنلاین را ارسال می کند.
- صاحبخانه و کرایه نشین زمانی که درخواست پردازش شده باشد، مطلع می شوند.
- در صورت تأیید، صاحبخانه و/یا ارائه دهنده (های) خدمات، مستقیماً از KERA وجوه دریافت می کنند.
- صاحبخانه و/یا ارائه دهنده (های) خدمات به حساب کرایه نشین درخواست کمک می دهند.

پرسش. در هنگام ارسال درخواست KERA باید چه مدارکی را ارائه دهم؟

برای کرایه نشینان، صاحبخانه ضرورت به ارائه موارد زیر دارد:

- 9W
- کاپی از چک باطل شده
- نشان دادن نام کرایه نشین، نمبر یونت و مبلغ کرایه واریز نشده
- کرایه
- گواهینامه/توافقنامه مبنی بر اینکه کرایه نشین هر گونه اسناد درخواستی منطقی مورد ضرورت برای انجام مسئولیت های انطباق KHRC را ارائه می دهد و به KHRC هر گونه پرداخت غیر واجد شرایط را با اطلاع کرایه نشین به KHRC بازپرداخت می کند.

کرایه نشینان باید خود گواهی های که در آن اسناد بلافاصله در دسترس نیستند، و همچنین اثبات هویت، همانطور که در الزامات واجد شرایط بودن پروگرام مشخص شده است را ارائه کنند.

سوال: من کرایه نشین هستم. برای اثبات اینکه خانواده من کرایه نشین هستند چه چیزی باید فراهم کنم؟

توافقنامه کرایه فعلی دستخط شده توسط کرایه نشین و صاحبخانه روش ترجیحی است. اگر کرایه نامه ارائه نشود اسناد دیگر مانند صورت حساب آب و برق، گواهی نامه از صاحبخانه یا عامل مدیریت، یا چک های باطل شده یا صورت حساب بانکی که پرداخت به صاحبخانه را نشان می دهد، ممکن است قابل قبول باشند.

سوال: من کرایه نشین هستم. برای اثبات بی ثباتی مسکن یا بی خانمانی به چه چیزی نیاز دارم؟

گواهی مبنی بر اینکه یک یا چند نفر از اعضای خانواده یک صورت حساب آب و برق گذشته، اعلان کرایه گذشته یا یک اخطار اخراج در هر زمان را از تاریخ 1 آوریل 2020 دریافت کرده اند، مورد ضرورت خواهد بود.

سوال: من کرایه نشین هستم. برای اثبات سختی کووید خود چه چیزی باید ارائه دهم؟

کرایه نشینان باید گواهی دهند که واجد شرایط بیکاری هستند، یعنی یک عضو خانواده کاهش درآمد خانواده را تجربه کرده است، یا هزینه های قابل توجهی را متحمل شده است و یا مشکلات مالی دیگر را به دلیل بیماری همه گیر، به طور مستقیم یا غیر مستقیم تجربه کرده است.

سوال: من کرایه نشین هستم. برای اثبات واجد شرایط بودن درآمد چه باید بکنم؟

1. واجد شرایط بودن درآمد:

تقاضا کننده باید گواهی کند که درآمد خانواده، که اسناد و مدارک آن بلافاصله در دسترس نیستند، از 80٪ از منطقه درآمد متوسط (AMI) برای منطقه اقامت خانواده که توسط وزارت مسکن و توسعه شهری (HUD) تعیین شده است، تجاوز نمی کند. واجد شرایط بودن درآمد با استفاده از یکی از روش های ذیل (a, b, یا c) تعیین خواهد شد:

a. بازگشت مالیات بر درآمد فدرال:

تعدیل درآمد ناخالص به صورتی که در فورم مالیات بر درآمد فدرال IRS 1040 برای خانواده گزارش شده است. این روش ترجیحی برای تأیید واجد شرایط بودن درآمد است.

b. درآمد سالانه 2020:

اگر خانواده یک اظهارنامه مالیات بر درآمد فدرال 2020 را ارائه نکرده باشد، می تواند مستندی برای تعیین درآمد سالانه 2020 ارائه دهد. محاسبه درآمد سالانه با استفاده از تعریف HUD از درآمد سالانه ارائه شده در 24 CFR 5.609 تعیین خواهد شد. اسناد منبع ذیل برای تعیین کل درآمد سالانه، به صورت قابل تطبیق، ضروری خواهد بود:

i. بیانیه دستمزد W-2؛

ii. بیانیه سود فورم IRS 1099، بیانیه جبران بیکاری، تأمین اجتماعی، مقرری، بیمه نامه ها، خزانه های بازنشستگی، حقوق بازنشستگی، ناتوانی یا مزایای مرگ و سایر انواع مشابه رسیدهای دوره ای؛

iii. مستندسازی درآمد خالص بهره بردار از یک کسب و کار یا حرفه، از جمله پرداخت مستقیم برای خدمات و یا خود اشتغالی از جمله برای افراد خود اشتغال؛

iv. مستندسازی مزایای نقدی کمک های عمومی (TANF)؛

v. مستندسازی حمایت از کودک و/یا پرداخت نفقه.

c. درآمد ماهانه خانواده:

i. دستمزدها: در صورت اشتغال، اگر ماهانه پرداخت شود، فیش های حقوقی چهار تا شش هفته یا دو ماه قبل. فیش های حقوقی باید جدیدترین و درست قبل از تاریخی باشند که خانواده به دنبال کمک است. برای مثال، اگر یک خانواده دارای درآمد ناپیوسته باشد، ساعات مختلفی کار می کنند - ممکن است به فیش های حقوقی ضرورت باشد. اگر کرایه نشین قادر به ارائه فیش های حقوقی نباشد، تأیید کارفرما مورد نیاز خواهد بود. فورم یا نامه تأیید باید بر روی سربرگ کارمند که نشان دهنده دستمزد، تعداد ساعات کار، تعداد پرداخت، اضافه کاری، انعام ها، پاداش و هر گونه پرداخت اضافی است، باشد؛

ii. پرداخت های دوره ای: نامه های انعام یا اسناد (مانند بیانیه های بانکی) تأمین اجتماعی، حقوق بازنشستگی، بیمه نامه ها، خزانه های بازنشستگی، حقوق بازنشستگی؛

iii. فورم 1099 بیانیه سود (یا بیانیه اخیر نشان دهنده میزان درآمد و تعداد پرداخت)، بیانیه جبران بیکاری، تأمین اجتماعی، سنوات، بیمه نامه ها، خزانه های بازنشستگی، مقرری، سود سرمایه، مزایای از کار افتادگی یا فوت، یا سایر انواع مشابه دریافت های دوره ای؛

iv. مستندسازی درآمد خالص از بهره برداری از یک کسب و کار یا حرفه، از جمله پرداخت مستقیم برای خدمات برای افراد خود اشتغال؛

v. بیانیه های بانکی (پوشش حداقل دو ماه متوالی قبل از ارسال درخواست)؛

- vi. مستندسازی مزایای نقدی کمک های عمومی (TANF)؛
- vii. مستندسازی حمایت از کودک و/یا پرداخت نفقه؛
- viii. درآمد صفر: اگر خانواده بدون درآمد باشد، خود گواهی از درآمد صفر مورد ضرورت خواهد بود.

توجه داشته باشید: خانواده ها که روش درآمد ماهانه ذکر شده در بالا را انتخاب می کنند، باید هر سه ماه یکبار در طول مدت کمک، گواهی درآمد را دوباره تکمیل کنند.

پرسش. اگر برای ارسال مدارک مورد نیاز به اسکنر یا دستگاه فکس دسترسی نداشته باشم چه؟

شما می توانید اسناد را با استفاده از یک تلفون هوشمند با گرفتن یک عکس از سند و بارگزاری تصویر در سیستم پروگرام ارسال کنید. تمام معلومات در تصویر باید روشن و به راحتی قابل خواندن باشند.

برخی از مکان های عرضه دفتر ممکن است برای امداد مربوط به کووید خدمات اسکن و فاکس تکمیلی ارائه کنند. به کارکنان یا مدیر اطلاع دهید که برای یک پروگرام کمک دولتی درخواست می دهید و در مورد ارائه خدمات اسکن و فکس در مکان آنها بپرسید.

یک لیست از شرکای اجتماعی موجود برای کمک به شما در تکمیل درخواست خود را در وب سایت ما پیدا کنید،
[/https://kshousingcorp.org/kerasearch](https://kshousingcorp.org/kerasearch)

سوال: اگر متوجه شوم که پس از ارسال درخواست خود اشتباه کردم، چه باید بکنم؟

لطفا وارد پروگرام خود شوید و از طریق پورتال خود یک پیام برای ما ارسال کنید.

سوال: چگونه می توانم وضعیت درخواست خود را بدانم؟

شما می توانید وارد پورتال پروگرام خود شوید و پروسس درخواست خود را در هر زمان ببینید.

سوال: اگر مشخص شد که درخواست من واجد شرایط کمک است یا درخواست من به دلیل از دست دادن مدارک ناقص است، آیا می توانم درخواست بدهم؟

لطفا ابتدا از طریق پورتال درخواست خود برای برقراری ارتباط با ما در مورد درخواست خود کار کنید. این به شما این امکان را می دهد که معلومات ناموجود را تأمین کنید و موقعیت خود را در لیست اولویت پروگرام از دست ندهید.

پرسش. اگر قبلا کمک کرایه KERA دریافت کرده باشم، و اکنون شغلم را از دست بدهم و به کمک کرایه آینده نیاز داشته باشم، آیا می توانم دوباره درخواست بدهم؟

بله، شما می توانید درخواست خود را مجددا تأیید کنید و کمک کرایه ای آینده را تا سه ماه پیشاپیش با حداکثر طول مدت کمک 15 ماه دریافت کنید.

پرسش. پروگرام کمک کرایه ای قبلی (KEPP) محدودیتی حداکثر تا \$5000 داشت. آیا محدودیت یا سقف بودجه برای KERA وجود دارد؟

نه، هیچ سقف پولی برای کرایه KERA یا کمک مالی وجود ندارد. با این حال، محدودیت زمانی وجود دارد: 12 ماه، با امکان تمدید سه ماه، در مجموع 15 ماه.

سوال: من یک مقدار کمی از کرایه برای آوریل 2020 بدهکار هستم؛ با این حال، من بخشی از کرایه ام را در ماه های بعد پرداخت کرده ام. آیا این کرایه دیرکرد در ماه آوریل به عنوان یک ماه در سقف 15 ماهه من حساب می شود؟

بله، ما شما را تشویق می کنیم که با صاحبخانه خودتان برای تطبیق پرداخت های شما به آخرین کرایه بها کار کنید تا ماه های بیشتری برای کمک فراهم کنید.

سوال: آیا می توانم بیش از یک ماه کمک درخواست کنم؟

بله. تقاضا کنندگان تأیید شده برای حداکثر دوازده ماه کمک، با امکان تمدید سه ماه در مجموع 15 ماه واجد شرایط هستند. این همچنان به آب و برق تطبیق می شود.

سوال: من کرایه عقب افتاده ندارم. آیا می توانم فقط برای آب و برق درخواست بدهم؟

بله. شما هنوز هم نیاز به برآورده کردن تمام معیارهای واجد شرایط بودن دارید.

سوال: من صاحب خانه هستم. آیا می توانم برای خدمات و کمک اینترنتی درخواست کنم؟

متأسفانه، نه. وجوه KERA فقط برای کسانی که دارای پنج معیار واجد شرایط بودن هستند که شامل کرایه خانه شما می شود، در دسترس است.

برای کمک به وام مسکن، لطفاً از صفحه وب سایت ما برای صندوق کمک به مالکان کانزاس، در اینجا بازدید کنید:

[/https://kshousingcorp.org/kansas-homeowner-assistance-fund](https://kshousingcorp.org/kansas-homeowner-assistance-fund)

پرسش. اگر یک کرایه نشین بیرون شده باشد و یا از یونت جابجا شده باشد، آیا واجد شرایط دریافت کمک در این پروگرام است؟

بله، تا زمانی که کرایه نشین در یونتی اقامت داشته باشد که در زمان ارسال درخواست خود از KERA درخواست کمک کرده بودند. در این مورد، صاحبخانه مبلغ کرایه ای که درخواست شده است را جبران می کند تا کرایه نشین دیگر مسئول نباشد.

اگر یک خانواده واجد شرایط، پس از بیرون شدن درخواست کند، به ارائه دهنده ثبات مسکن بریج به منظور کمک به آنها در زمینه مسکن عاجل و راه حل های سریع اسکان ارجاع خواهد شد.

سوال: من یک حکم تخلیه در حال تعلیق دارم. آیا این پروگرام می تواند به من کمک کند؟

بله. اگر به دلیل عدم پرداخت کرایه مربوط به کووید حکم تخلیه در حال تعلیق داشته باشید، باز هم می توانید درخواست بدهید، به شرطی که تخلیه نکرده و از یونت خارج نشده باشید. لطفاً به صاحبخانه، نمایندگی حقوقی، ایجنسی مشاوره مالی و یا قاضی ولسوالی (در صورت وجود) اطلاع دهید که برای این پروگرام درخواست کرده اید و نامه پیش صلاحیت KERA خود را به آنها ارائه دهید.

سوال: آیا زمانی که درخواست می کنم، دریافت کمک به وسیله من تضمین شده است؟

هیچ متقاضی در مورد کمک KERA تضمین نمی شود. فقط پروگرام های کامل که بشمول تمام اسناد مورد نیاز برای واجد شرایط بودن هستند، بررسی می شوند. تقاضا کنندگانی که اعلان ناقصی درخواست را دریافت می کنند باید تمام اسناد مورد نیاز را برای پیش رفتن درخواست خود و در نظر گرفته شدن برای تامین مالی ارسال کنند. پروگرام های ناقص تا زمانی که تمام معلومات مورد نیاز دریافت شوند، نگهداری خواهند شد. در صورت موجودیت بودجه، به تقاضا کنندگان واجد شرایط با پروگرام های تکمیل مساعدت خواهد شد. با توجه به کلکین درخواست کوتاه و بودجه محدود، تقاضا کنندگان تشویق می شوند که در اسرع وقت درخواست کنند. تقاضا کنندگانی که نتوانند تمام معلومات مورد نیاز را ارائه دهند یا نیازهای پروگرام را برآورده نکنند، کمک دریافت نخواهند کرد.

سوال: کرایه از اول ماه عقب افتاده است. آیا می توان به صاحبخانه من به این سرعت کمک کرد؟ دریافت تأیید و پرداخت چه مدت طول می کشد؟

وقتیکه یک درخواست واجد شرایط تعیین می شود، کمک کرایه به طور مستقیم به صاحبخانه یا صاحب ملک که معوق به آن تعلق می گیرد، ارائه می شود. با توجه به حجم بالای پروگرام های کاربردی پیش بینی شده، در این زمان ما نمی توانیم یک بازه زمانی برای بررسی و پروسس پروگرام ها را تضمین کنیم. تقاضا کنندگانی که اعلان یک درخواست ناقص را دریافت می کنند باید تمام معلومات لازم را برای پیش برد درخواست خود به جلو ارائه دهند. بودجه برای درخواست های ناقص محفوظ نخواهد بود. لطفاً به تلاش خود برای پرداخت کرایه ادامه دهید و در حالی که درخواست شما در حال بررسی است، با صاحبخانه خود ارتباط برقرار کنید.

سوال: اگر کمک اخراج شدن از طریق KERA دریافت کنم، آیا هنوز هم ممکن است اخراج شوم؟

قبل از اینکه یک صاحبخانه بتواند کمک KERA را دریافت کند، باید گواهی کند که خانواده را به دلیل عدم پرداخت کرایه برای ماه هایی که کمک KERA دریافت شده است، اخراج نخواهند کرد. اگر کرایه نشین نتواند کرایه آتی را که تحت پوشش KERA قرار ندارد پرداخت کند یا نتواند سایر تعهدات یا مسئولیت های مربوط به عدم پرداخت را که در کرایه نامه مشخص شده است، برآورده کند، صاحبخانه او ممکن است همچنان قادر به اخراج باشد.

سوال: آیا کمک KERA می تواند هزینه های تأخیر را پوشش دهد؟

بله. می توان به صاحبخانه ها، هزینه های تأخیر کرایه معقول فعلی یا گذشته را بازپرداخت کرد. هزینه های دیگر تحت پوشش KERA ممکن است بشمول اینها باشد: سپرده های مصئونیتی کرایه، هزینه های تأخیر معقول، درخواست یا غربالگری، هزینه های حیوانات خانگی، هزینه های ابزار، هزینه پارکینگ، هزینه های گراج و/یا هزینه های قانونی. لطفاً این را در ستون هزینه های درخواست وارد کنید.

سوال: صاحبخانه من حاضر به همکاری و درخواست برای پروگرام نیست. به عنوان کرایه نشین، آیا می توانم برای کمک KERA درخواست کنم و بودجه دریافت کنم؟

متأسفانه، این پروگرام نیاز به مشارکت توسط صاحبخانه و کرایه نشین دارد. شرکای جامعه ما ممکن است در کمک به شما در توضیح این پروگرام به صاحبخانه خود مفید باشند. در برخی موارد ممکن است کرایه نشینان به طور مستقیم پرداخت شوند، اگر صاحبخانه آنها از طرف کرایه نشینان خود از دادن تأیید خودداری کند.

سوال: آیا درخواست KERA را می توان با استفاده از تلفون هوشمند تکمیل کرد؟

بله. پروگرام ما ساگار با تبلت و تلفون هوشمند است.

سوال: من در محدوده شهر ویجیتا KS اقامت دارم، آیا می توانم برای KERA درخواست کنم؟

بله، ساکنان ویجیتا اکنون واجد شرایط درخواست برای پروگرام KERA هستند. هنگامی که بودجه WERAP خسته شود، KERA قادر به پذیرش درخواست برای ساکنان شهر ویجیتا خواهد بود.

سوال: پرداخت ها چگونه توزیع می شوند؟

پرداخت به طور مستقیم به صاحبخانه یا صاحب ملک، از طرف کرایه نشین از طریق ACH انجام خواهد شد.

سوال: آیا باید برای هر یک از کمک های KERA پرداخت کنم؟

نه این یک وام نیست؛ این یک کمک مالی است و تا زمانی که کرایه نشین و صاحبخانه تمام الزامات واجد شرایط بودن را برآورده کنند، مجبور به پرداخت آن نخواهد بود. هم صاحبخانه و هم کرایه نشین صحت معلومات ارائه شده را تایید می کنند. اگر معلومات ارائه شده نادرست باشد و پس از آن درخواست نامناسب تعیین شود، طرف مسئول ملزم به بازپرداخت کمک KERA خواهد بود.

سوال: آیا از میزان کمک های KERA که دریافت می کنم، مشمول مالیات می شوم؟

کمک KERA مشمول مالیات برای کرایه نشین نیست. این درآمد مشمول مالیات به عنوان کرایه برا صاحبخان/مالکی است که یک فورم 1099 از KHRC دریافت می کند.

سوال: آیا آب و برق واجد شرایط هستند؟ آیا من این وجوه را دریافت خواهم کرد یا KERA مستقیماً آب و برق مرا به آنها پرداخت خواهد کرد؟

بله، KERA به ارائه دهنده خدمات شما مستقیماً پرداخت می کند.

پرسش. برای کمک به پرداخت آب و برق باید چه چیزی ارائه کنم؟

یک کاپی از آخ صورتحساب معوق گذشته.

پرسش. من از یک هات اسپات در تلفونم برای اینترنت استفاده می کنم، آیا بودجه KERA هزینه صورتحساب تلفون من یا یک بخشی از آن را پوشش می دهد؟

بله، بودجه KERA هزینه یک هات اسپات از یک تلفون همراه را تا زمانی که این تنها اتصال به اینترنت خانواده در نظر گرفته شود، پوشش می دهد. KERA یک حساب خدمات اینترنت خانگی را به مبلغ 50 دلار در ماه به مدت 12 ماه به مبلغ مجموعی 750 دلار تمین اعتبار می کند که می تواند به هزینه های گذشته یا آینده اینترنت اعمال شود.

سوال: من در یک آپارتمان با دو هم اتافی دیگر هستم. من تنها عضو خانواده با کرایه معوق هستم. هم اتافی های من نمی خواهند در این پروگرام اشتراک کنند چرا که هنوز شاغل هستند و در حال حاضر کرایه و صورتحساب خود را پرداخت می کنند. سهم من عقب است. آیا می توانم به تنهایی بدون آنها درخواست بدهم؟

این پروگرام طراحی شده است که شامل تمام افراد ذکر شده در قرارداد کرایه به عنوان یک خانواده باشد. یک پروگرام ضرورت به ارسال و بررسی یک توافقنامه کرایه دارد. تمام اعضای خانواده ذکر شده در کرایه نامه باید درخواست بدهند و تحت پالیسی های ما واجد شرایط باشند. اگر هم اتافی شما حاضر به اشتراک نباشد، ما می توانیم ایجنسی های اقدام محلی در ساحه تان که ممکن است بتوانند به شما در بخش کرایه خود کمک کنند، ارائه دهیم.

پرسش: من هزینه حیوانات خانگی، هزینه پارکینگ و هزینه انبارش دارم. آیا KERA قادر به پوشش آنها است؟

بله، KERA ممکن است تمام این نوع هزینه ها را پوشش دهد. سایر هزینه های قابل قبول تحت پوشش KERA ممکن است بشمول اینها باشد: سپرده های مصئونیتی کرایه، هزینه های تأخیر معقول، هزینه های درخواست یا غربالگری، هزینه های حیوانات خانگی، هزینه های ابزار و یا هزینه های قانونی.

سوال: چرا دولت باید نژاد یا قومیت من را ردیابی کند؟

این معلومات توسط دولت فدرال درخواست می شود تا از انطباق ما با فرصت های اعتباری برابر، مسکن منصفانه و قوانین افزایش وام مسکن در خانه اطمینان حاصل کند. شما ملزم به ارائه این معلومات نیستید اما تشویق به انجام آن می شوید. برای نژاد، ممکن است بیش از یک نام را بررسی کنید. اگر نمی خواهید این معلومات را ارائه دهید، لطفا کادر مناسب را علامت بزنید

پرسش: «خانواده» چگونه تعریف می شود؟

خانواده کرایه نشین بشمول همه کسانی است که به طور دائم در خانه ای که برای آن کمک کرایه ای KERA درخواست شده است، اقامت دارند. تنها استثنائات، دستیاران ساکن و مهمانان هستند.

افراد ذیل برای پروگرام KERA خانواده در نظر گرفته می شوند: اتاق دارها، صاحب خانه ها، اطفال و بزرگسالان.

سوال: اگر من برای مالکیت کرایه کنم یا در یک قرارداد عمل باشم، آیا واجد شرایط این پروگرام هستم؟

بله، تا زمانی که شما در حال حاضر مالکیتی در اموال نداشته باشید. هر گونه مالکیت در محل اقامت اولیه شما، صلاحیت شما برای این پروگرام را رد می کند.

سوال: اگر بی خانمان باشم، می توانید به من کمک کنید؟

بله! ما می توانیم کرایه سه ماه آینده را یکبار پرداخت کنیم اگر یک فرد بی خانمان کرایه نامه جدید را دستخط کند.